



't Pippi Huis

Delftweg 18

2289 AJ Rijswijk

T: 070-3996257

info@pippihuis.nl

www.pippihuis.nl

Algemene Voorwaarden 't Pippi Huis 2019

Algemene voorwaarden 2019

In het geval de inhoud van schriftelijk tussen 't Pippi Huis en de ouders gemaakte afspraken afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijke gemaakte afspraken.

Reguliere openingstijden

't Pippi Huis is open op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag van 08.00 uur tot 18.00 uur gedurende 48 weken per jaar. 't Pippi Huis is tijdens de algemeen erkende en nationale feestdagen gesloten. De reguliere openingstijden zijn van 08.00-18.00 uur (10 uur). **In 2019 is 't Pippi Huis tevens open op elke laatste vrijdag van de maand.**

Mogelijkheden overeenkomsten

Overeenkomst van 48 weken opvang

1. 't Pippi Huis is 48 weken per jaar geopend. Ouders die kiezen voor een 48 weken overeenkomst kiezen, dienen rekening te houden met door 't Pippi Huis vastgestelde sluitingsweken/vakantieweken.

Overeenkomst van 46 weken opvang

1. 't Pippi Huis biedt ouders de mogelijkheid om te kiezen tussen overeenkomsten die zijn gebaseerd op het benodigde aantal opvanguren en weken per jaar met een minimale afname van 46 weken bij afname van een volledig jaar opvang voor meer dan 1 dag per week. Indien er geen volledig jaar wordt afgenomen, worden de niet gefactureerde weken en dagen alsnog verrekend in de laatste maandfactuur.

2. Ouder dient minimaal vier weken voorafgaand aan de periode van opvang de gewenste op te nemen weken door te geven via e-mail info@pippihuis.nl, zodat 't Pippi Huis de kind-leidsterplanning voor deze periode kan aanpassen.

Overeenkomst voor flexibele opvang

1. 't Pippi Huis biedt opvang op flexibele basis voor een kind. In de overeenkomst worden de minimale uren af te nemen kinderopvang vastgelegd. Opvang geschiedt op aanvraag en in overleg, daarbij in

aanmerking genomen dat 't Pippi Huis de aanvraag slechts honoreert wanneer de maximale bezetting op de desbetreffende opvangdag niet wordt overschreden.

2. Ouder dient minimaal twee weken voorafgaand aan de periode van opvang een roosterplanning van het aantal wenselijke opvanguren te sturen naar info@pippihuis.nl.

3. 't Pippi Huis dient minimaal 48 uur van te voren aan de Ouder te melden of de opvang van het kind kan worden gegarandeerd.

Overeenkomst met specifieke zorg

't Pippi Huis biedt ouders van kinderen met een zorgbehoefte de mogelijkheid om het kind onder speciale begeleiding op te vangen op basis van een opvangovereenkomst voor 48 of 46 weken. Op deze overeenkomst zijn specifieke algemene voorwaarden van toepassing. Deze zijn op te vragen bij 't Pippi Huis. De opvangovereenkomst is onlosmakelijk verbonden met de zorgovereenkomst.

Zorgovereenkomst

Een overeenkomst tussen de ouder, het kind en 't Pippi Huis waarin algemene afspraken over de rechten en de plichten van de client, de vertegenwoordiger en de instelling zijn genoemd. In de meeste gevallen worden de zorgkosten uit een persoonsgebonden budget vergoed.

Thuis en weekendopvang voor kinderen met een zorgovereenkomst

1. Kinderopvang bij de Ouder thuis of in een weekend in 't Pippi Huis, binnen de in de overeenkomst vastgestelde dagen en binnen de reguliere openingstijden.

2. In geval van thuisopvang of weekendopvang wordt de overeengekomen vergoeding uit de opvangovereenkomst, exclusief reiskosten van € 0,20 per kilometer gefactureerd. Zie ook Wijze van betaling, punt 4.

Verlengde opvang

Onder verlengde opvang wordt verstaan opvang voor 08.00 uur en na 18.00 uur. Ouders kunnen kinderopvang buiten de reguliere openingstijden aanvragen tegen een aangepast tarief via de Pippi Huis whatsapp of telefonisch.

Wijzigen van overeenkomst

Het wijzigen van een overeenkomst naar aantal uren, dagen of weken is aan te vragen via e-mail info@pippihuis.nl.

1. Toekenning kan alleen worden gegeven wanneer de wettelijke kind-leidsterratio (BKR) van toepassing is en de dan geldende personele leidster bezetting dit toelaat.

2. Het aanvragen van een wijziging en van het aantal uren of dagen dient twee maanden voor de nieuwe periode plaats te vinden.

3. Wijzigen van het aantal weken per jaar is alleen per kalenderjaar mogelijk in combinatie met het vermeerderen of verminderen van het aantal dagen opvang per week met inachtneming van punt 1.

4. Het aanvragen van een wijziging van het aantal weken dient twee maanden voor het einde van het kalenderjaar plaats te vinden.

Ziekte van het kind

1. Indien door ziekte van het kind geen gebruik is gemaakt van de opvang, kan 't Pippi Huis de Ouder toestaan dat dagen worden ingehaald onder de voorwaarden uit punt 2 van dit artikel, mits de bezetting dit toelaat.

2. Het inhalen van ziektedagen kan met een maximum van twee ziekte dagen per jaar, met dien verstande dat er minimaal een jaar kinderopvang is afgenomen. Wanneer er sprake is van een contract van minder dan twee dagen per week, is het maximaal in te halen dagen of uren gelijk aan het vermelde aantal dagen of uren in het contract.

3. Het inhalen van ziektedagen kunnen ouders per e-mail aanvragen via info@pippihuis.nl.

Vakantiesluiting 2019

't Pippi Huis is 48 weken per jaar geopend, met uitzondering van de sluitingsweken en de erkende feestdagen.

Voorjaarsvakantie (regio midden) 23 februari t/m 3 maart 2019

Meivakantie (regio midden) 27 april t/m 5 mei 2019

Zomervakantie 3 augustus t/m 11 augustus 2019

Kerstvakantie 21 december t/m 29 december 2019

't Pippi Huis is op erkende feestdagen in 2019 gesloten.

't Pippi Huis sluit eerder op donderdag 5 december 2019 (Sinterklaas) en dinsdag 31 december (Oudjaarsdag).

Uurprijs kinderopvangtoeslag 2019

De maximaal te vergoeden uurprijzen kinderopvangtoeslag worden in 2019 geïndexeerd ter compensatie van de maatregelen die voortvloeien uit de Wet IKK.

De maximaal te vergoeden uurprijs voor kinderopvangtoeslag voor 2019 komt daarmee op: € 8,02 per uur, € 0,57 cent per uur meer dan in 2018.

U kunt in aanmerking komen voor de kinderopvangtoeslag zoals deze is geregeld in de Algemene wet inkomensafhankelijke regelingen (Awir). Hoeveel uiteindelijk de netto vergoeding zal zijn na aftrek van de kinderopvangtoeslag (uw eigen bijdrage), is afhankelijk van uw inkomen. U moet de toeslag aanvragen binnen 3 maanden na de maand waarin uw kind voor het eerst naar de opvang gaat. U kunt deze toeslag aanvragen bij de Belastingdienst..

Tarieven 2019

De opbouw en argumentatie voor het uurtarief van 't Pippi Huis is vermeld in onze tarievenkrant in overleg met de Oudercommissie. Het tarief per maand wordt opgebouwd door het uurtarief x het aantal weken per jaar : 12.

Tarief 48 weken opvang	Uurtarief
Hele dag 10 uur	€ 8,92
Halve dag 5 uur 08.00-13.00 13.00-18.00	€ 9,22
Tarief 46 weken opvang	Uurtarief
Hele dag 10 uur	€ 9,22

Halve dag 5 uur: 08.00-13.00 13.00-18.00	€ 9,52
Tarief flexibele opvang	Uurtarief
Minimaal 5 uur per dag en/of tussen 08.00-18.00 uur	€ 9,82
Tarief verlengde opvang*	€ 13,50
*Voor 08.00 en na 18.00 uur	

Tarief is inclusief:

Luiers (eko luiers), biologische voeding, verse warme maaltijden, muziek op schoot, jaarfeestvieringen, uitstapjes, intake en oudergesprekken aan huis, overdracht aan de basisschool, eigen rugzakje en heen en weer schriftje.

Bruto Jaarvergoeding

Een specifiek kostenoverzicht (totaal bedrag per jaar/maand) is aan te vragen via info@pippihuis.nl.

Kennismaking, Aanmelding en Inschrijving

Pippi Huis rekent een eenmalige inschrijfgeld van € 50,00.

De aanmelding geschiedt door het invullen van het aanmeldformulier op de website van 't Pippi Huis; www.pippihuis.nl. Bij een aanmelding vindt eerst een persoonlijk gesprek in 't Pippi Huis plaats. Als wordt besloten tot inschrijving, vindt een intakegesprek bij de ouders thuis plaats. Na betaling van het inschrijfgeld is de aanmelding definitief.

Wenbeleid

In het pedagogisch plan van 't Pippi Huis staat het wenbeleid omschreven.

WachtlIJst

De wachtlIJst van kinderopvang 't Pippi Huis is gerangschikt op inschrijfdatum na ontvangst van het inschrijfgeld. Op deze regel zijn twee uitzonderingen:

1. Broertjes en zusjes;
Broertjes en zusjes van reeds geplaatste baby's of peuters bij 't Pippi Huis hebben altijd voorrang. In het voorkomende geval dat meerdere broertjes of zusjes op de wachtlIJst staan, geldt eveneens plaatsing op basis van inschrijfdatum.
2. Extra opvangdagen of dagdelen. Als er geen broertjes of zusjes meer geplaatst hoeven te worden, hebben kindjes die al naar 't Pippi Huis gaan voorrang. De kindjes die maar een dag naar 't Pippi Huis gaan hebben weer voorrang op kindjes die meerdere dagen komen. Pas nadat alle broertjes en zusjes geplaatst en gevraagde extra opvangdagen zijn ingevuld, kunnen nieuwe kindjes worden geplaatst.
3. 't Pippi Huis neemt direct contact op met de nieuwe ouders wanneer het kind kan worden geplaatst. Bij plaatsing wordt rekening gehouden met de leeftijdsopbouw van de groep.

Wijze van betaling

1. 't Pippi Huis stuurt u maandelijks (eerste week van de maand) de opvangfactuur per e-mail.
2. De betalingstermijnen zijn per kalendermaand. Bovengenoemde vakantieweken worden niet meegeteld indien er een heel jaar opvang is afgenomen. De opvanggelden worden rond de 25^{ste} van de maand, in de maand waarin de opvang genoten wordt, per automatische incasso van de door u opgegeven rekening geïncasseerd naar het bankrekeningnummer van 't Pippi Huis volgens de opvangovereenkomst. De voorwaarden voor de automatische incasso staan vermeld in de overeenkomst. Let op voldoende saldo op de dag van de incasso om extra kosten te voorkomen.
3. Verlengde en flexibele opvang worden op basis van nacalculatie achteraf aan het einde van de maand gefactureerd en/of met toestemming automatisch geïncasseerd.
4. Is er sprake van specifieke zorg dan worden de begeleidingsuren volgens de afgesloten zorgovereenkomst achteraf aan het eind van de maand gefactureerd. Deze kosten zullen vanuit een Persoonsgebonden Budget kunnen worden bekostigd.

Persoonsgebonden Budget

Bedrag waaruit namens het college betalingen worden gedaan voor diensten en middelen en andere maatregelen die tot een maatwerkvoorziening behoren en die de Ouder namens het kind van derden heeft betrokken.

Opzegging

't Pippi Huis hanteert een maand opzegtermijn per de 1^e van de maand.

Jaaroverzicht

In het begin van het nieuwe jaar (februari/maart) ontvangt u een jaaroverzicht.

Wat nemen ouders mee naar 't Pippi Huis?

Babyvoeding, baby fles, speciale voeding, reserve-kleding (let op seizoen!), mutsje, extra maillot voor in de winter, handschoenen, regenlaarsjes of buitenschoenen, eventueel knuffel en slaapzak (in overleg).